

College van Burgemeester en Wethouders
Gemeente Hardenberg
T.a.v. Lotte Holterman / Annabel van Buuren
Postbus 500
7770 BA Hardenberg

Hardenberg, 14 oktober 2025

Betreft: advies Participatieraad gemeente Hardenberg inzake de concept verordeningen en beleidsregels Wmo en Jeugd 2026

Geachte college,

In het kader van de concept verordeningen en beleidsregels Wmo en Jeugd 2026 heeft de Participatieraad gemeente Hardenberg (hierna: PRH) op 2 juli 2025 van Nathalie Bakker-Sieljes, Margien Zwaveling en Iris van den Hof het verzoek ontvangen om hierover een advies uit te brengen.

Tijdens de vergadering van de PRH op 2 juli zijn de aanleiding en de belangrijkste wijzigingen besproken. Aansluitend heeft een werkgroep van de PRH de conceptverordeningen en beleidsregels zorgvuldig bestudeerd. Daarbij kwamen diverse vragen en onduidelijkheden naar voren, die op 9 oktober in een aanvullend overleg tussen de betrokken beleidsmedewerkers en de werkgroep PRH zijn besproken.

De PRH wil graag haar waardering en complimenten uitspreken voor de heldere en toegankelijke wijze waarop de vaak complexe procedures en wetgeving rondom zowel de Verordening en Beleidsregels Wmo 2026 als de Verordening en Beleidsregels Jeugdwet 2026 zijn uitgewerkt. Ook de open communicatie, de constructieve samenwerking en de geboden flexibiliteit tijdens het proces worden zeer gewaardeerd.

Op basis van het gevoerde overleg en de beantwoording van onze vragen geeft de PRH een **positief advies** over de conceptverordeningen en beleidsregels Wmo en Jeugd 2026. Wel vragen wij graag uw aandacht voor enkele aanvullende punten en aanbevelingen die wij hieronder nader toelichten.

Ten aanzien van de Verordening en Beleidsregels Jeugdwet 2026

- **Toegankelijkheid “Samen Doen”**
De PRH adviseert de gemeente Hardenberg om “Samen Doen” via een aparte website te laten benaderen. Momenteel is “Samen Doen” uitsluitend bereikbaar via de website van de gemeente, wat tot verwarring kan leiden bij gebruikers. Bovendien bestaat er onder een groeiend aantal inwoners een zekere terughoudendheid ten aanzien van overheidswebsites. Dit kan ertoe leiden dat men afziet van het gebruik van de diensten van “Samen Doen”, met alle mogelijke gevolgen van dien.
- **Gebruiksvriendelijkheid contactformulier**
Het huidige contactformulier van “Samen Doen” wordt als omslachtig ervaren en vraagt om niet-relevante gegevens, waardoor het lastig is om een eenvoudige vraag te stellen. Indien het niet mogelijk is om het formulier op korte termijn aan te passen, adviseert de PRH om in elk geval een algemeen e-mailadres duidelijk kenbaar te maken waarmee inwoners direct contact kunnen opnemen.
- **Ontwikkelingen in het voorliggend veld**
In het zorglandschap vinden momenteel veel waardevolle ontwikkelingen plaats. Een positief voorbeeld is het *Verkennd Gesprek*, waarin onder meer (geschoolde) ervaringsdeskundigen worden ingezet. De eerste resultaten tonen aan dat hierdoor minder gebruik wordt gemaakt van specialistische GGZ, terwijl zorgvragers adequater geholpen

worden bij hun hulpvraag. De PRH ziet hierin een kansrijke ontwikkeling en adviseert de gemeente Hardenberg om hierop vooruit te lopen, omdat dit naar verwachting bijdraagt aan een effectievere en minder intensieve inzet van jeugdhulp.

Ten aanzien van de Verordening en Beleidsregels Wmo 2026

- **Toegankelijkheid “Samen Doen”**
Ook voor de Wmo geldt het advies om “Samen Doen” via een zelfstandige website bereikbaar te maken, om verwarring en terughoudendheid bij inwoners te voorkomen.
- **Toetsing van het advies van Samen Doen-medewerkers**
Bij de beoordeling van maatschappelijke ondersteuning onderzoekt de medewerker van “Samen Doen” of gebruikelijke hulp mogelijk is en adviseert de gemeente hierover. De PRH vraagt aandacht voor de borging van de zorgvuldigheid in dit proces. Wij adviseren dat de medewerker zijn of haar bevindingen en het voorgenomen advies bespreekt binnen het team, zodat een gezamenlijk gedragen advies richting de gemeente ontstaat.

Wij zien uw reactie op dit advies met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,



Anny Hofijser
Voorzitter